

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

В соответствии с Лицензионным соглашением программа может использоваться на одном компьютере. Для одной копии программы (на один регистрационный номер) можно получить до 3 (трех) программных лицензий: основную при первом запуске программы и до двух резервных на случай изменения конфигурации компьютера или его замены.

Пользователь программы не может вносить изменения в конфигурацию, а только применять только типовую конфигурацию и устанавливать ее обновления.

Пользователи зарегистрированных в фирме «1С» экземпляров программного продукта имеют право на получение без дополнительной оплаты:

- обновлений платформы и конфигурации на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/>,
- сервисов интернет-поддержки пользователей,
- до двух резервных лицензий,
- консультаций фирмы «1С» по электронной почте v8@1c.ru,
- доступа к материалам портала 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/>.

Порядок получения консультаций указан в документации.

Для получения обновлений необходимо зарегистрировать программу в личном кабинете на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/> самостоятельно по входящему в поставку пинкоду или с помощью партнера фирмы «1С».

Если у вас нет личного кабинета на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/>, вы можете его создать, перейдя по ссылке «Личный кабинет» главного меню портала.

Для получения комплексной поддержки фирма «1С» рекомендует заключить с партнером договор информационно-технологического сопровождения 1С:ИТС.

Официальная информация фирмы «1С» об условиях поддержки программных продуктов публикуется по адресу <http://www.1c.ru/rus/support/support.htm>.

Пользователь обязан соблюдать все требования, указанные в Лицензионном соглашении и документации.