



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОТЕЛЕМ

1С: ОТЕЛЬ



Повышение эффективности работы гостиниц
любого формата

Исключительные преимущества использования системы



Надежность, производительность и масштабируемость



Повышение прямых продаж и среднего чека



Сокращение издержек в работе отеля



Оптимизация штата сотрудников



Настройка под разные типы бизнеса



Соответствие ФЗ-152 о персональных данных и европейским стандартам конфиденциальности

Система управления отелем



Более **2000**

отелей по всей России
используют нашу систему



Для построения сети отелей



Система управления отелем

www.1chotel.ru



Общая клиентская база и история заказов

История заказов для всех отелей в сети и возможность внедрения персонализированных услуг



Программа лояльности

Настройка и доступность программы лояльности сразу для всех отелей



Конфиденциальность и безопасность данных

Все данные о вашем бизнесе и клиентах хранятся только на ваших серверах



Возможность масштабирования

Легкое добавление новых отелей и точек продаж в сеть



Центральный офис продаж

Все отели в одном окне - облегчение управления и мониторинга всех операций



Встроенная функция распределенной базы данных

Для подключения и работы отелей и мониторинга с нестабильным интернетом



Автономное решение со всеми преимуществами облачных сервисов

Работа в режиме тонкого клиента или по ссылке через веб-клиент



Повышение прямых продаж отеля



Удобные инструменты, которые позволяют быстро проверять наличие номеров и цены

От запроса “Что свободно” до подтверждения бронирования и счета не более минуты.



Удобные инструменты для продаж B2B

Система выставит счет в 1 клик, напомнит об оплате, загрузит платежки из базы бухгалтерии, сформирует и отправит акт в день выезда. Двухсторонняя интеграция с 1С:Бухгалтерией сокращает время на документооборот.



Автоматизированный контроль квот для повышения загрузки и доходности отеля



Динамические тарифы

Система управления тарифами предлагает гибкие схемы продажи и настройку ценовой политики. Система также поддерживает автоматическое повышение цен в зависимости от загрузки отеля или категории



Отчетность для расчета мотивации

Повышение лояльности гостей



Интеграция с CRM

Система узнает постоянного гостя при звонке и любом другом обращении. Мгновенное распознавание имени, уровня программы лояльности, информации о прошлых заездах



Настройка уровней программы лояльности

Автоматический учет и применение скидок клиентами на основе суммы продаж, количества заездов или ночей



Важные для гостя даты

Система хранит информацию о важных для гостя датах и напоминает о них сотрудникам отеля



Сегментация клиентов

Система автоматических тегов гостей разметит клиентскую базу на основании истории продаж для более точного сегментирования



Рассылки

Автоматизированные уведомления о бронировании, оплате, приглашении на экспресс-чекин и сбор обратной связи





Бонусная программа

Гости накапливают бонусы в соответствии с правилами отеля для повышения возвратности



Электронная карта лояльности

Электронная карта прикрепляется к Wallet. Она содержит информацию о состоянии бонусного счета и всегда в с собой в телефоне у клиента. Карта позволяет отправлять сообщения и приглашения гостям, а также информирует об изменении бонусного счета

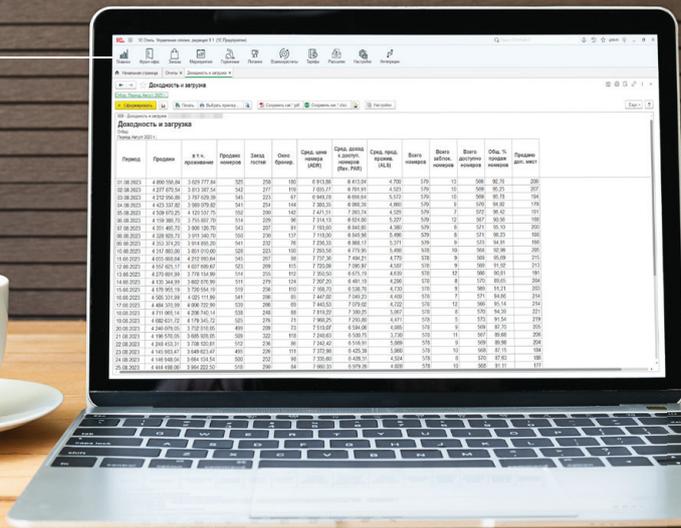


Доступность бонусов в точках продаж

Система предоставляет API для работы с бонусами, чтобы гости могли тратить бонусы не только на ресепشن отеля, но и в ресторанах, СПА и на сайте отеля для оплаты бронирования.

Качественная отчетность для принятия важных решений

Расчет показателей по стандарту USALI



Встроенная аналитика

Готовые отчеты по ключевым показателям работы отеля



Удобный конструктор отчетов

Обычный пользователь может настроить нужные отчеты без привлечения программиста



Гибкая настройка отчетов

Возможность использовать любые свойства брони для аналитики



Автоматизированная рассылка

Отправка избранных отчетов в формате Excel или pdf в установленное время

Легкая кастомизация



Открытый код

Система поставляется с исходным кодом и инструментами для его модификации

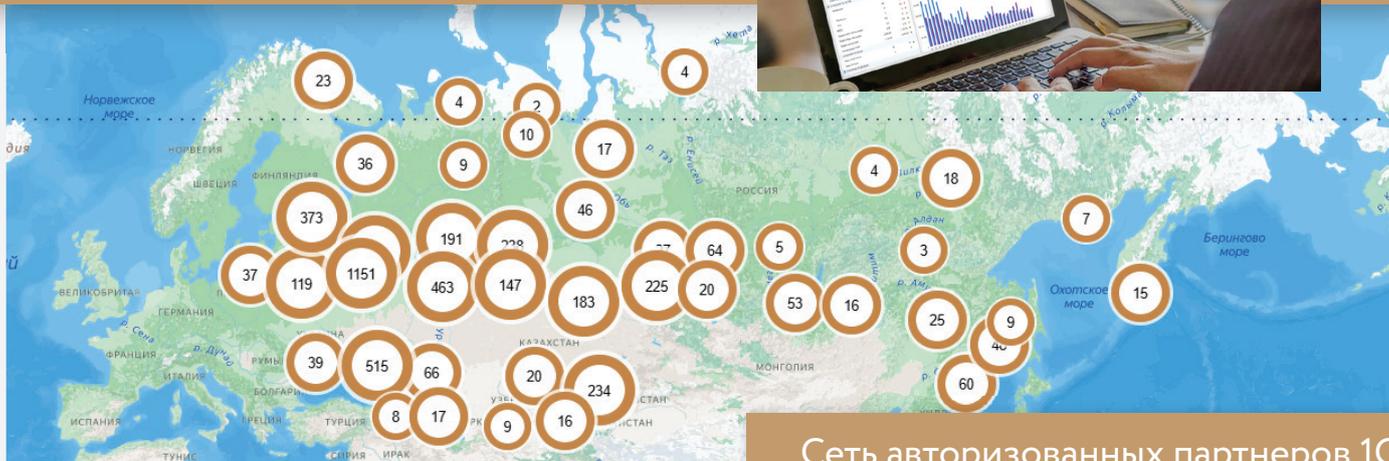
Гибкая настройка форм без программиста

Возможность настроить внешний вид экранных форм под особенности своего отеля

Кастомизация печатных форм

Настройка внешнего вида счетов, актов, подтверждений о бронировании и договоров с учетом особенностей вашего бизнеса

Система управления отелем



Сеть авторизованных партнеров 1С.

Для доработки решения под свои требования можно обратиться к разработчику, партнеру 1С или выполнить доработки самостоятельно.



Частное облако



Контроль данных

Полный контроль инфраструктуры и доступа к данным.



Легкое подключение новых рабочих мест

Новая точка продаж или отель может подключиться к системе и начать работу в течение дня



Доступ к системе из любой точки мира

Подключение с любого типа устройства, требуется только интернет-браузер



Подключение электронных замков, касс, считывателей штрихкода и др. оборудования

Возможность использования всех преимуществ и технологий платформы 1С



Система управления отелем

Интеграции с системами



открытое API
для интеграций



channel manager



онлайн-кассы



электронные замки



CRM Битрикс24



горнолыжные системы



ресторанные системы



сканеры паспортов



Медицинские системы
для санатория



системы ТВ



чат-бот Telegram для
housekeeping



1С:Бухгалтерия

Система управления отелем



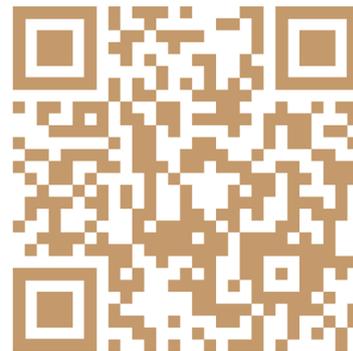
Нам доверяют крупнейшие отели России



MIRROS | HOTELS GROUP

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОТЕЛЕМ

1С:ОТЕЛЬ



Форма заполнения заявки

Контакты

ООО "Гостиничные технологии"

+7 (495) 212-13-46

info@1c-hotel.ru