



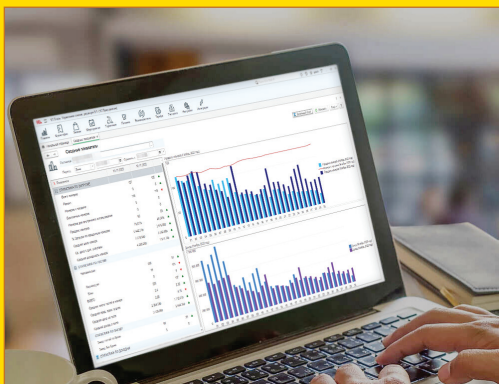
# 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

## ОТЕЛЬ



### Современная система управления для отелей и гостиничных сетей

«1С:Отель» – совместное решение фирмы «1С» и компании «Гостиничные технологии» для автоматизации управления и повышения эффективности гостиничного бизнеса любых форматов и концепций – от мини-отелей до загородных комплексов, бизнес-отелей и гостиничных сетей.



### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- Эффективное управление гостиничным бизнесом в одной программе: контроль загрузки, динамическое ценообразование, бронирование номеров и продажи, размещение гостей, управление номерным фондом и ресурсами
- Быстрый запуск, гибкость настроек, простота освоения и современный интерфейс пользователей на русском, английском и немецком языках
- Масштабируемость бизнеса – мультигостиничная система, легкий запуск нового объекта по стандарту и простое подключение к единой информационной системе гостиничной сети
- Максимально широкий набор отчетов, расчет ключевых гостиничных показателей, анализ и контроль работы сотрудников и эффективности бизнеса
- Различные варианты работы: на отдельном компьютере, в локальной сети отеля или в облачном сервисе
- Интеграция с бухгалтерскими, ресторанными и другими смежными системами

# ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Организация бронирования: индивидуальное и групповое, работа с квотами номеров, контроль свободных номеров/мест, бронирование конференц-залов, саун и других услуг, автоматическое подтверждение бронирования
- Размещение гостей «с улицы», по брони, по договору с контрагентом, оперативная справка о наличии свободных номеров/мест с ценами, подбор подходящих номеров по условию с автоматической фильтрацией, экспресс-заселение по QR-коду
- Взаиморасчеты: индивидуальные и групповые личные счета, автоматический расчет стоимости размещения (в том числе поздний выезд, ранний заезд), разделение услуг между счетами контрагентов и гостей, контроль оплаты по счетам
- Тарифы и тарифные планы: динамическое ценообразование, различная стоимость услуг по дням недели, месяцам, сезонам, гибкие тарифы почасовых гостиниц, программы лояльности
- Управление номерным фондом: контроль статусов и состояния номеров, учет в разрезе нескольких гостиниц, блокировка и снятие номеров с продажи
- Организация работы горничных и службы эксплуатации номеров: формирование заданий на уборку и ремонт, планирование и автоматическое распределение работ с учетом заезда/выезда гостей и нормативов, чат-бот для управления работами горничных/инженеров
- Миграционный учет: подключение сканера паспортов, журнал регистрации иностранных граждан с выгрузкой данных для передачи в ФМС
- Интеграции: электронные замки, системы платного ТВ, ККМ-онлайн (54-ФЗ), менеджеры каналов продаж (TravelLine и другие), единая расчетная карта гостя с «1С:Ресторан», «1С:SPA-Салон» и «1С:Фитнес клуб», обмен данными с «1С:ERP» и «1С:Бухгалтерией»

The image displays two screenshots from the 1C Hotel Management System. The left screenshot shows the 'Карта номерного фонда' (Room Fund Map) for November 2023, with a calendar view showing room status (occupied, free, etc.) and a detailed list of room reservations with guest names and service types. The right screenshot shows a chatbot interface for 'hsk-1c bot' with a conversation history including a welcome message, a task list, and a task description.

Внедрение и распространение программного продукта осуществляется сертифицированными партнерами фирмы «1С».

