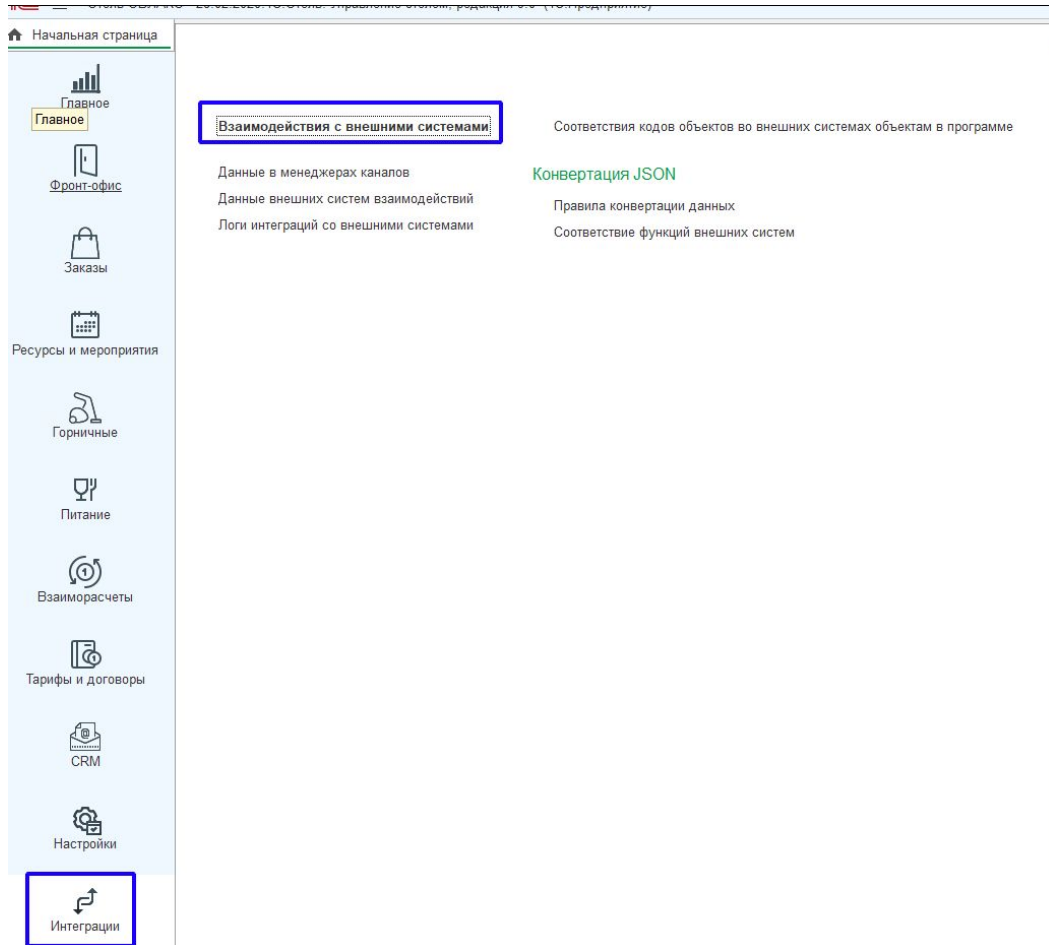


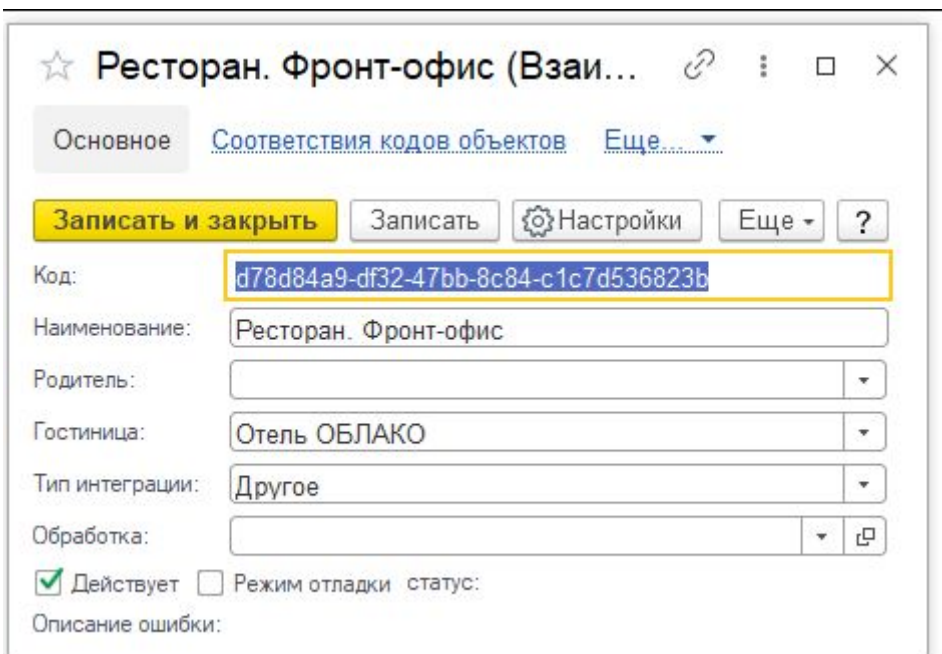
Шаг 1. Подготовка 1С:Отеля

Для выполнения интеграции с 1С:Отель нужно выполнить пару обязательных шагов.

1. Опубликовать веб сервис RestaurantInterfaces (подробнее https://gotech.omnidesk.ru/knowledge_base/item/54418)
2. В разделе Интеграции перейти в справочник взаимодействия:



3. Сформировать новый элемент взаимодействия.



4. Переходим в настройку и указываем параметры взаимодействия. Код внешней системы далее будем именовать Токен Отеля.

☆ Параметры взаимодействия с системой: Ресторан. Фронт-офис (Взаимодействия с внешними ...)

Основное Соответствия кодов объектов Соответствие функций внешних систем Данные внешних систем взаимодействий Еще...

Записать и закрыть Записать

Наименование: **Ресторан. Фронт-офис** Код: **d78d84a9-df32-47bb-8c84-c1c7d536823b**

Гостиница: **Отель ОБЛАКО** Родитель:

Код внешней системы: **d78d84a9-df32-47bb-8c84-c1c7d536823b** Токен доступа:

HTTP server: Секретный ключ доступа:

HTTP port: Исп. SSL соединение: Пользователь внешней системы:

HTTP address: Пароль пользователя внешней системы:

Режим отладки: Папка для логов: Действует:

Последняя синхронизация: Срок действия проверочного СМС кода: статус:

Описание ошибки:

5. Выполнить дополнительную настройку НСИ (Назначение карт, гостей, типов скидок и т.п.)

Шаг 2. Настройка Фастфуд/Ресторан фронт офис.

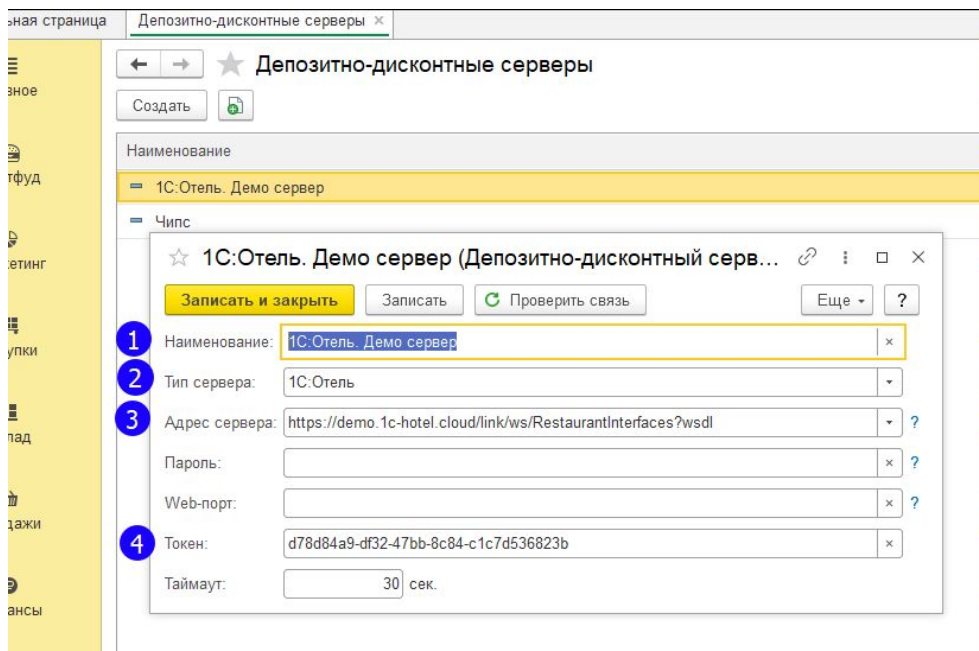
Настройка сервера ДДС

1. Переходим в справочник Депозитно дисконтные серверы

The screenshot shows a web application interface with a left sidebar and a main content area. The sidebar contains menu items: Главное, Фастфуд, Маркетинг, Закупки, Склад, Продажи, Финансы, НСИ, Персонал, and администрирование. The main content area is divided into several sections:

- Работа с номенклатурой**: Номенклатура, Виды меню, Меню, Штрихкоды, Модификаторы, Модификаторы номенклатуры, Наборы модификаторов.
- Оплата и списание**: Валюты, Виды оплаты, Деньги, **Депозитно-дисконтные серверы** (highlighted with a blue box), Кассы ККМ, Причины отмен и списаний.
- Залы и кухни**: Залы, Маршрутизация печати, Места печати, Столы и декорации.
- Доставка**: Зоны доставки.
- Справочники фронта**: Варианты рабочего стола, Файлы, Условия распределения номенклатуры.
- Документы фронта**: Акты вскрытия алкоголя, Заказы доставки, Заказы на приготовление, Заказы ресторана, Смены заведения, Чеки.
- Обмены**: Настройки доставки сообщений, Обмен дисконтной информацией, Обмен с кассовыми узлами, Обмен с мобильным официантом.
- Настройки**: Настройки фронта, Менеджер лицензий СЛК, Настройки пользователей и прав, Подключаемое оборудование, Настройка рабочего стола.
- Сервис**: **Фронт-офис** (highlighted with a dashed box).

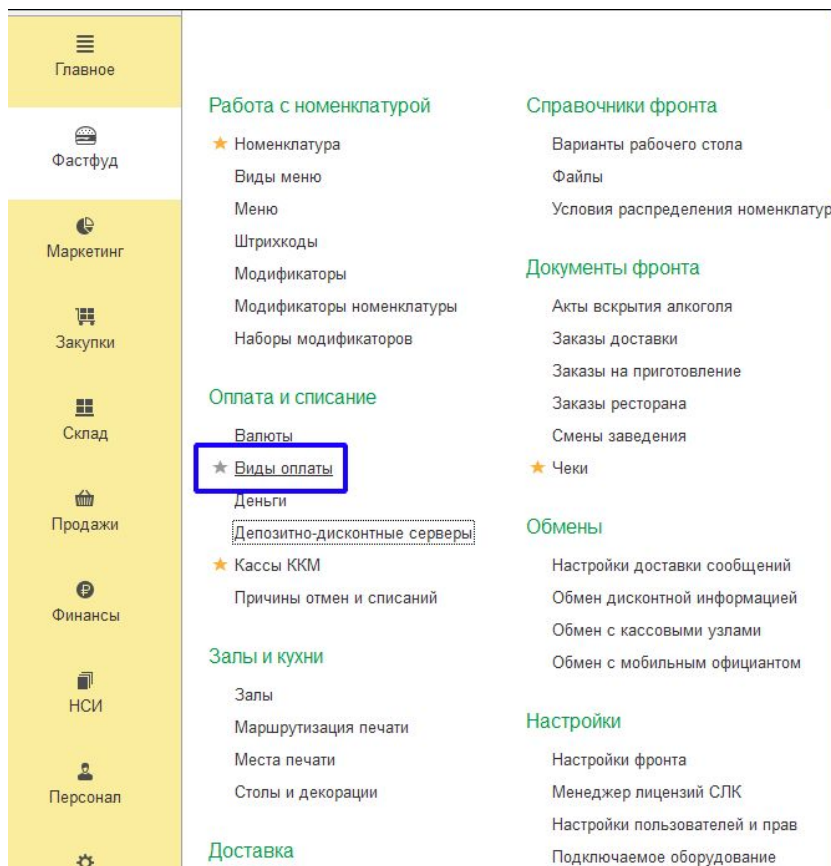
2. Создаем/редактируем новый элемент и заполняем параметры базы.
 Тип сервера: 1С Отель,
 Адрес сервера берется на основании созданной публикации 1С Отеля по шаблону
<http://АдресВебСервера/ИмяПубликации/ws/RestaurantInterfaces?wsdl>



3. Готово

Настройка видов оплат

1. Переходим в виды оплат.



2. Создаем/редактируем новый элемент(ы). Указываем тип оплаты “Депозитная карта”, признак фискальности (если планируем пробивать данный чек фискально). Указываем способ оплаты при фискализации (в случае фискальной печати). Указываем сервер ДДС. Указываем сценарий обмена (для каждого планируемого сценария использования свой элемент).

депозитная карта

☆ 1С:Отель. По номеру (Вид оплаты)

Записать и закрыть

Еще ?

Группа: Код: PT-000013

Тип оплаты: Депозитная карта

Наименование: 1С:Отель. По номеру

Условия использования

Фискальный (требуется наличие в видах оплат фискального регистратора)

Ведущий (запрещено комбинировать с другими типами оплат)

Способ оплаты при фискализации

Тип оплаты при фискализации: Наличные Электронно Зачет аванса Постоплата

Фронт офис

Порядковый номер кнопки: 2

Сервер: 1С:Отель. Демо сервер

Сценарий обмена с сервером: По номеру комнаты

Назначение: Универсальный

платежная карта

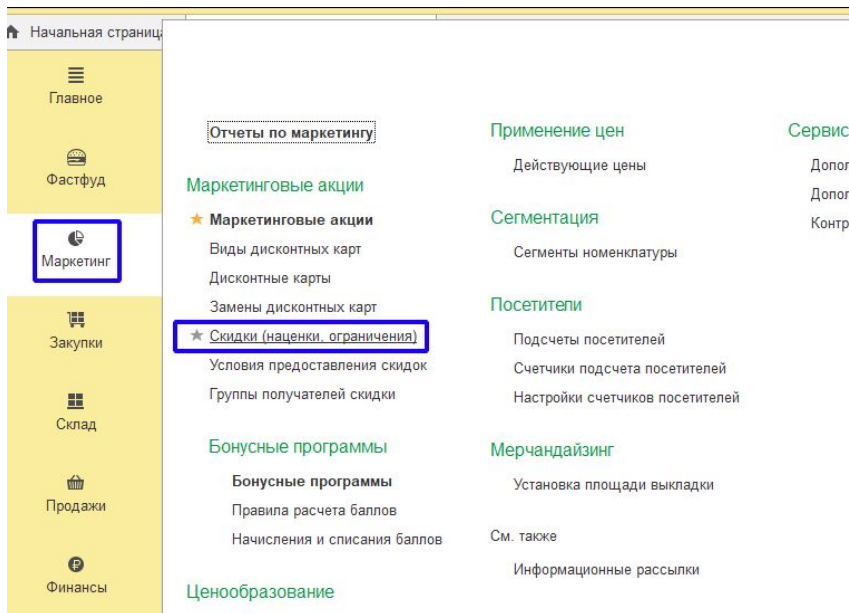
3. Готово

Настройка скидок

Для настройки скидок необходимо понимать будем ли мы получать значение скидки из 1С:Отель или только проверять условие а саму скидку брать по правилам назначения ФФ/РФО.

Сценарий "Получения фиксированного значения скидки":

1. Переходим в справочник Скидки



2. Создаем новый элемент. Тип скидки Дисконтный сервер. Обязательно заполнить дисконтный сервер.

← → ☆ Дисконтный сервер 1С:Отель. Демо сервер без условий (Скидка...) ⌵ ⌵ ×

Записать и закрыть 📄 ⌵ ?

Главное Условия предоставления

Наименование: Дисконтный сервер 1С:Отель. Демо сервер без условий ⌵

Группа совместного применения: Порядок применения: 11 ⌵

Статус действия: Действует Назначается вручную

Тип скидки: Дисконтный сервер Кратно выполнению условий

Дисконтный сервер: 1С:Отель. Демо сервер ⌵ ⌵

3. Создаем документ Маркетинговые акции (раздел Маркетинг) и назначаем эту скидку.

← → ☆ Маркетинговая акция PT-00000030 от 30.06.2017 14:34:40 * ⌵ ⌵ ×

Провести и закрыть 📄 📄 📄 📄 📄 ⌵ ?

Номер: PT-00000030 от: 📅

Заголовок акции: 10? сумма больше 1000

Период действия с: 30.06.2017 📅 по: 📅 × Расписание: Одно расписание для всех магазинов ⌵

Параметры проведения акции Описание Комментарий

Расписание для всех магазинов

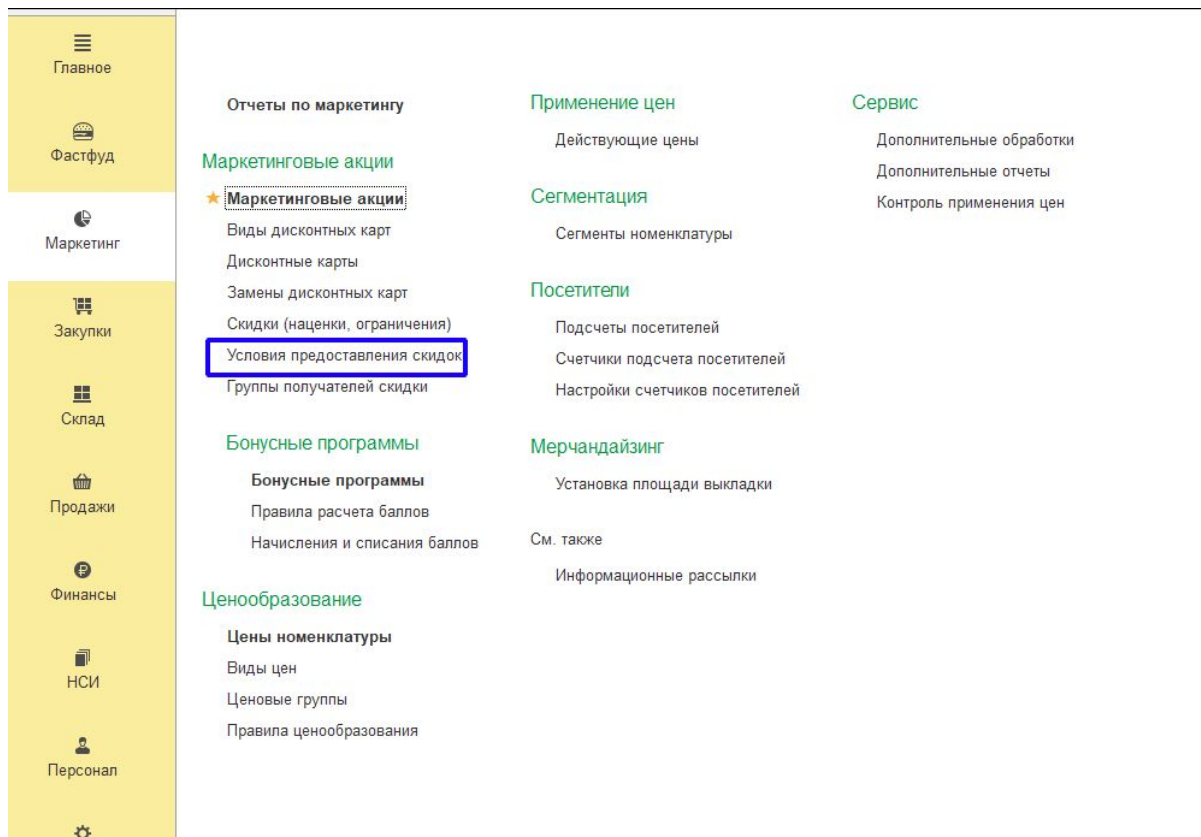
+ ⌵

N	Скидка наценка	Дата начала	Дата окончания
1	Дисконтный сервер 1С:Отель. Демо сервер без условий	30.06.2017	

4. Готово

Сценарий “Проверка условий скидки”:

1. Переходим в справочник Условия предоставления скидок:




2. Создаем новый элемент. Тип условия Дисконтный сервер. Обязательно к заполнению Дисконтный сервер.

The screenshot shows a form titled 'Дисконтный сервер 1С:Отель. Демо сервер (Условие предоста...' with a star icon. Below the title is a yellow button labeled 'Записать и закрыть' and a document icon. The form contains the following fields:

- Наименование: Дисконтный сервер 1С:Отель. Демо сервер
- Группа условий: (empty field)
- Условие предоставления: Дисконтный сервер
- Дисконтный сервер: 1С:Отель. Демо сервер



3. Создаем новую скидку с любым типом и значением. В условия добавляем созданное условие. **Важно: наименование скидки ФФ/РФО должно содержать наименование типом скидки в Отеле.**

← → ☆ 5% За проживание (Скидка (наценка, ограничение)) 🔗 ⋮ >

Записать и закрыть  Еще ▾ ?

Главное **Условия предоставления (1)**

Наименование:


Группа совместного применения:  Порядок применения: 

Статус действия: Назначается вручную




Тип скидки: Кратно выполнению условий

Размер скидки: %

Область предоставления:


Сегмент: 

Уточнение значения скидки по ценовым группам




   Еще ▾

Ценовая группа	Значение

← → ☆ 5% За проживание (Скидка (наценка, ограничение)) 🔗 ⋮ ×

Записать и закрыть  Еще ▾ ?

Главное **Условия предоставления (1)**

 Подобрать   Еще ▾

Условие предоставления

Дисконтный сервер 1С:Отель. Демо сервер

4. Создаем документ Маркетинговые акции (раздел Маркетинг) и назначаем эту скидку.

← → ☆ Маркетинговая акция РТ-00000030 от 30.06.2017 14:34:40 * 🔗 ⋮ ✕

Провести и закрыть 📄 📄 📄 🖨 📄 Еще ▾ ?

Номер: от: 📅

Заголовок акции:

Период действия с: 📅 по: 📅 ✕ Расписание: ▾

Параметры проведения акции Описание Комментарий

Расписание для всех магазинов

+ Еще ▾

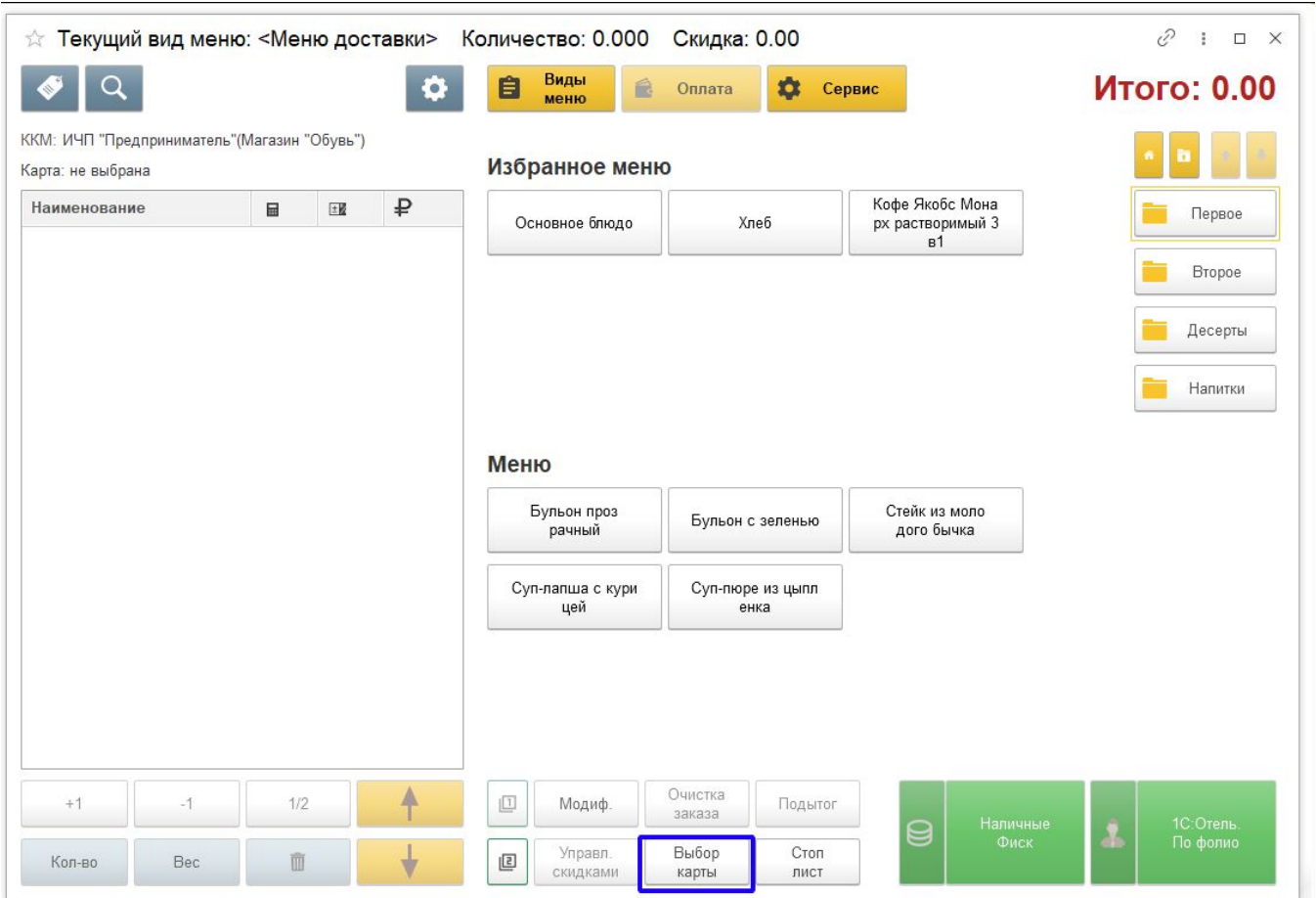
N	Скидка наценка	Дата начала	Дата окончания
1	5% За проживание	30.06.2017	

5. Готово

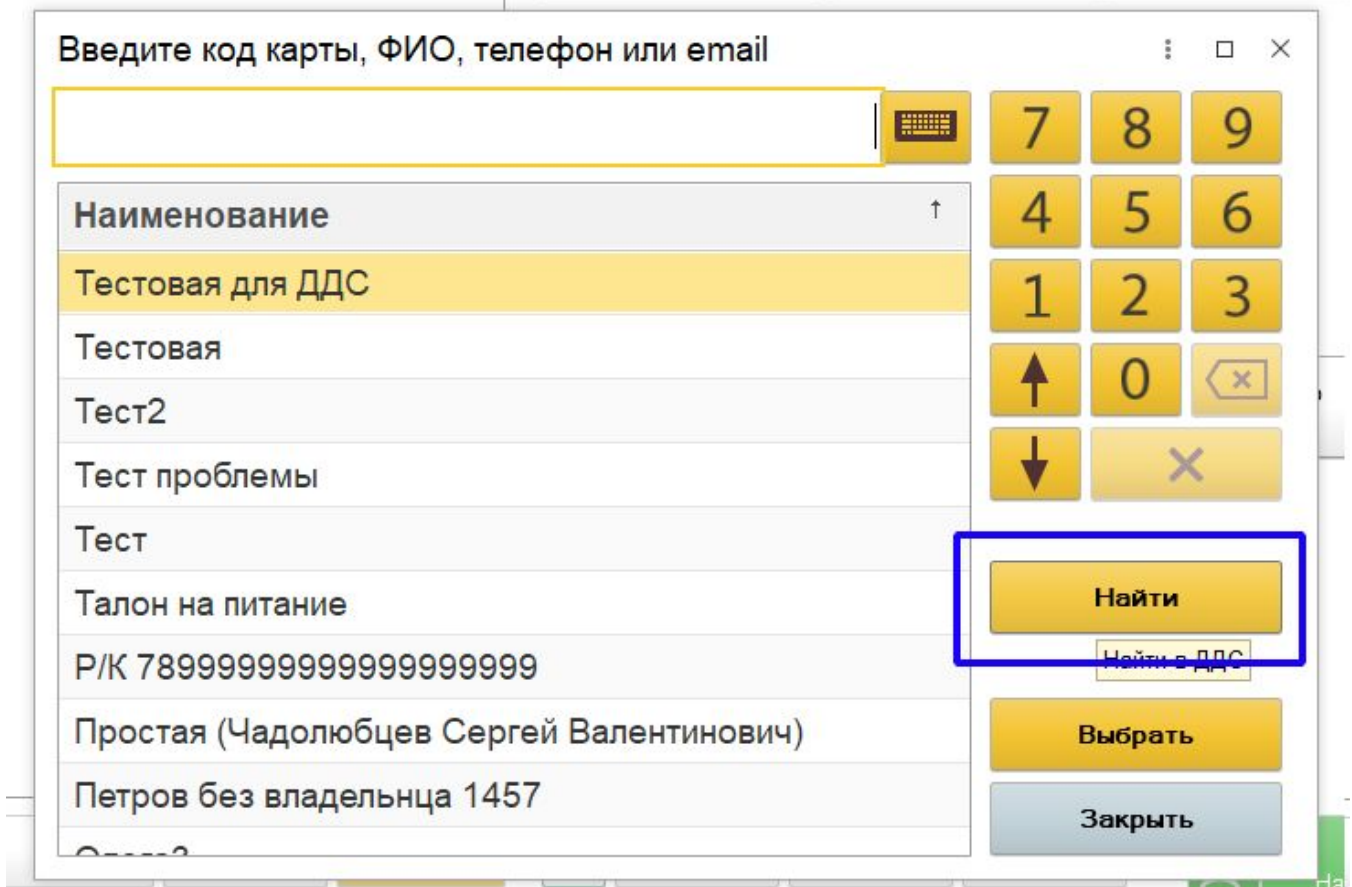
Оформление продажи

1. Переходим в АРМ Фастфуд/Заказов

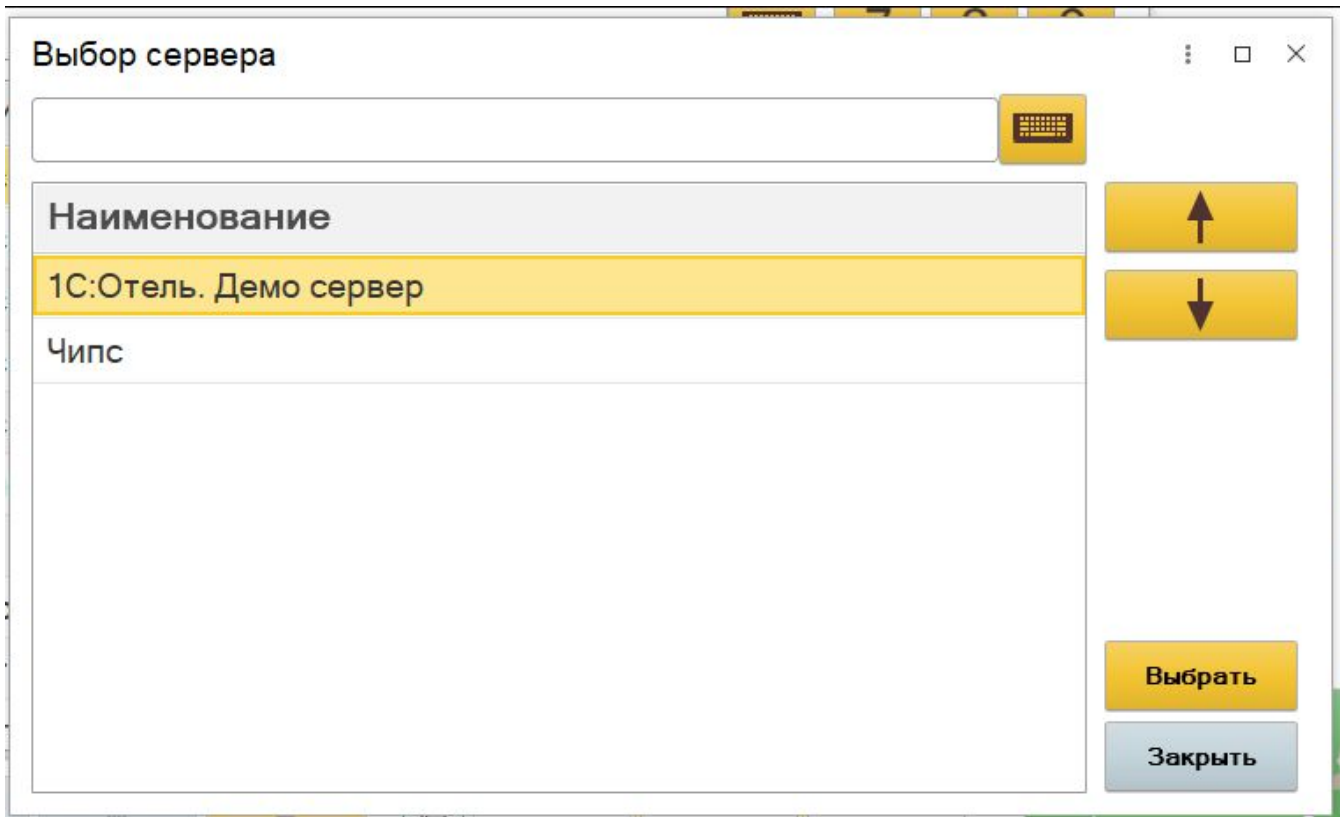
2. Для ввода данных по карте/номеру/фолио нажимаем выбор карты



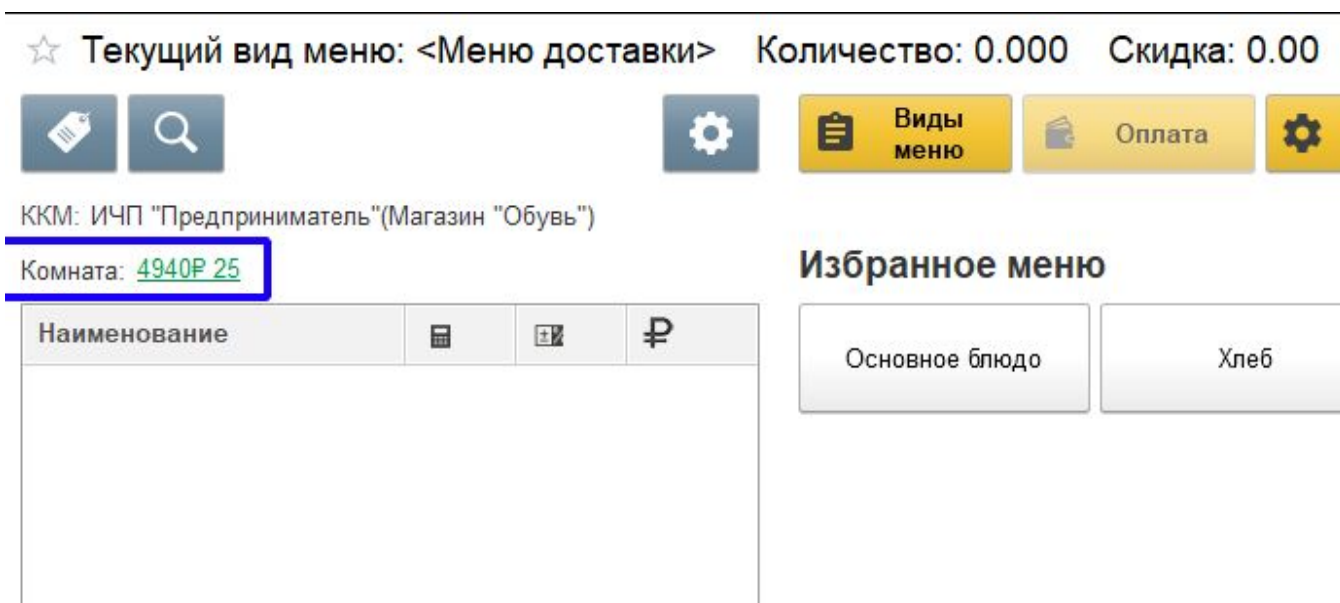
3. Вводим данные поиска и нажимаем найти, или просто нажимаем на найти



4. В случае если сервером несколько, то выбираем сервер ДДС



5. В случае успешного поиска окно выбора закрывается и подбирается выбранные данные:




Также будет написан баланс

ККМ: ИЧП "Предприниматель"(Магазин "Обувь")

Комната: [4940Р 25](#)

Избранно

Наимен	
	Код клиента: 000000000129
	Номер комнаты: 25
	 Обновить баланс
	1С:Отель
	Баланс: 4940 Р
	Дисконтный сервер 1С:Ресторан
	Количество баллов: -
	РестАрт: Депозитно-дисконтный сервер
	Баланс: -

6. Оформляем заказ и выбираем оплата

☆ Текущий вид меню: <Меню доставки> Количество: 2.000 Скидка: 0.00



ККМ: ИЧП "Предприниматель"(Магазин "Обувь")

Комната: [4940Р 25](#)

Наименование			₽
Бульон прозрачный	1	0	300
Суп-лапша с курицей	1	0	300

Избранное меню

Основное блюдо	Хлеб	Кофе Якобс Монарх растворимый 3 в1
----------------	------	------------------------------------

Меню

Бульон прозрачный	Бульон с зеленью	Стейк из молодого бычка
Суп-лапша с курицей	Суп-пюре из цыпленка	

7. Согласно выбранных данных выбираем оплату и нажимаем пробить чек

Оплата чека

Способы оплаты

Наличные Фиск

1С:Отель. По фолио

1С:Отель. По номеру

1С:Отель. По карте

1С:Отель. По бонусной карте

К оплате 600,00

Сдача 0,00

Вид оплаты	Сумма
1С:Отель. По номеру	600


Сброс оплат

Отмена оплаты

Пробить чек

8. Печатается заказ и отправляется в Отель

Содержимое чека	
Документ	№ документа
Кассовый чек/приход	1230
УЧЕБНЫЙ ККТ	
РН ККТ:1234567890123456	02.03.2020 14:36
ЭН ККТ:12345678	СМЕНА:173 ЧЕК:7
ИНН:9988776655	ФН:9999000000000000
Кассир:Борисов Федор Михайлович	#1229
Сайт ФНС:	na1og.ru
Кассовый чек/приход	
Бульон прозрачный	
	1.000 X 0.00
1	=0.00
СП.РАСЧ.	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ
ПРЕДМ.РАСЧ.	ТОВАР
СКИДКА	=300.00
НДС 20%	=0.00
Суп-лапша с курицей	
	1.000 X 0.00
1	=0.00
СП.РАСЧ.	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ
ПРЕДМ.РАСЧ.	ТОВАР
СКИДКА	=300.00
НДС 20%	=0.00
ИТОГО	=0.00
НАЛИЧНЫМИ	=0.00
ПОЛУЧЕНО:	
СНО:ОСН	ФД:1168 ФП:0770780389



9. В отеле можем проверить и обнаружить выбранный заказ.

- Главное
- Фронт-офис
- Заказы
- Ресурсы и мероприятия
- Горничные
- Питание
- Взаиморасчеты
- Тарифы и договоры
- CRM
- Настойки

← → ☆ Журнал заказов: Заказы

Отборы

Номер комнаты: x Тип заказа: x Отдел:

Статус задачи: **Все** | Заказ отменен (1) | Новый заказ (1) | Заказ подтвержден (1) | Готовится (1) | **Заказ выполнен (27)** | Дата начала аренды: x

Создать Обновить

Статус	Тип	Группа г..	Номер ко..	Клиент	Телефон	Услуга	Сумма заказа	Дата исполнения	Дата
Новый заказ	Трансфер	289		ВПАСИК И. П.		Трансфер	1 080,00	31.07.2019 15:00	
Заказ отменен	Посуточная аре...	198	35	АГЕЕВ П. П.		Холодильник	150,00	22.08.2019 18:19	22.08.2019 18:19
Заказ выполнен	Посуточная аре...	198	35	АГЕЕВ П. П.		Холодильник	1 500,00	22.08.2019 18:22	01.09.2019 18:22
Готовится	Обслуживание ..	198	35	АГЕЕВ П. П.		Заказ ресторана	1 600,00	22.08.2019 18:28	
Заказ подтвержд..	Трансфер	285	57	НИШАКОВА А. И.	79672689157	Трансфер	1 380,00	29.02.2020 09:30	
Заказ выполнен	Обслуживание ..			ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	36,00	28.02.2020 11:21	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	3 299,00	28.02.2020 12:49	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	3 150,00	28.02.2020 12:51	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	36,00	28.02.2020 13:04	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	500,00	28.02.2020 13:18	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	2 700,00	28.02.2020 13:23	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	50,00	28.02.2020 13:26	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	300,00	28.02.2020 13:27	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	100,00	28.02.2020 13:30	
Заказ выполнен	Обслуживание ..		41	ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	900,00	28.02.2020 13:38	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	300,00	28.02.2020 13:55	
Заказ выполнен	Обслуживание ..			ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	100,00	28.02.2020 14:02	
Заказ выполнен	Обслуживание ..			ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	300,00	28.02.2020 14:54	
Заказ выполнен	Обслуживание ..	177	22	CARRERA A.		Заказ ресторана	100,00	28.02.2020 15:43	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	1 990,00	28.02.2020 16:20	
Заказ выполнен	Обслуживание ..	194	25	ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	150,00	28.02.2020 16:24	
Заказ выполнен	Обслуживание ..	194	25	ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	10,00	28.02.2020 16:26	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	5 400,00	28.02.2020 16:32	
Заказ выполнен	Обслуживание ..					Заказ ресторана	500,00	28.02.2020 16:35	
Заказ выполнен	Обслуживание ..	194	25	ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	450,00	02.03.2020 11:30	
Заказ выполнен	Обслуживание ..	194	25	ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	450,00	02.03.2020 11:31	
Заказ выполнен	Обслуживание ..	194	25	ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	77,00	02.03.2020 11:33	
Заказ выполнен	Обслуживание ..	194	25	ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	-77,00	02.03.2020 11:36	
Заказ выполнен	Обслуживание ..	194	25	ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	100,00	02.03.2020 11:38	
Заказ выполнен	Обслуживание ..	194	25	ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	100,00	02.03.2020 11:40	
Заказ выполнен	Обслуживание ..	194	25	ВПАСИК И. П.		Заказ ресторана	600,00	02.03.2020 14:36	

Основное [История изменения статусов заказа](#) [Внешние коды заказов](#)

Провести и закрыть

Провести

✕ Отменить заказ

1. Новый заказ > 2. Заказ подтвержден > 3. Готовится > 4. Заказ выполнен

Тип: Обслуживание номе ОТЕЛЬ: Отель ОБЛАКО

Информация о заказчике

Телефон: Номер комнаты: 25 x Гостей: 1
Клиент: ВЛАСИК И. П. x Группа гостей: 194 x

Информация о заказе

Дата исполнения: 02.03.2020 14:36

Услуга: Заказ ресторана

Позиции заказа:

Добавить



Еще ▾

Позиция	Кол-во	Цена	Сумма	Услуга
Бульон прозрачный	1,00	300,00	300,00	
Суп-лапша с курицей	1,00	300,00	300,00	

Примечание:

[Скидка](#)

[Оплата](#)

В кассу На номер Сумма: 600,00 р Оплатить

10. Считаем настройку завершенной.