

1С:Фастфуд Фронт-офис



Для кого предназначено это решение?

«1С:Предприятие 8. Фастфуд. Фронт-офис»

предназначен для автоматизации предприятий общественного питания, работающих в формате быстрого обслуживания (без официанта) таких как:

- ✓ Столовые (одиночные или сетевые),
- ✓ Фудкорты и сети ресторанов fast food,
- ✓ Кафе, бары и буфеты,
- ✓ Рестораны формата фри-фло,
- ✓ Пекарни и кондитерские,
- ✓ Объекты корпоративного питания,
- ✓ Фудтраки и выездной кейтеринг (обслуживание мероприятий) и многих других.

В чём отличия БАЗОВОЙ версии от ПРОФ?



	БАЗОВАЯ	ПРОФ
Возможность доработок	-	✓
Работа в сетевом режиме	-	✓
Работа от нескольких юридических лиц	-	✓
Двусторонняя интеграция данных с «1С:Общепит»	✓	✓
Обмен между версиями «Базовая» и «Проф»	✓	✓

Архитектура взаимодействия системы



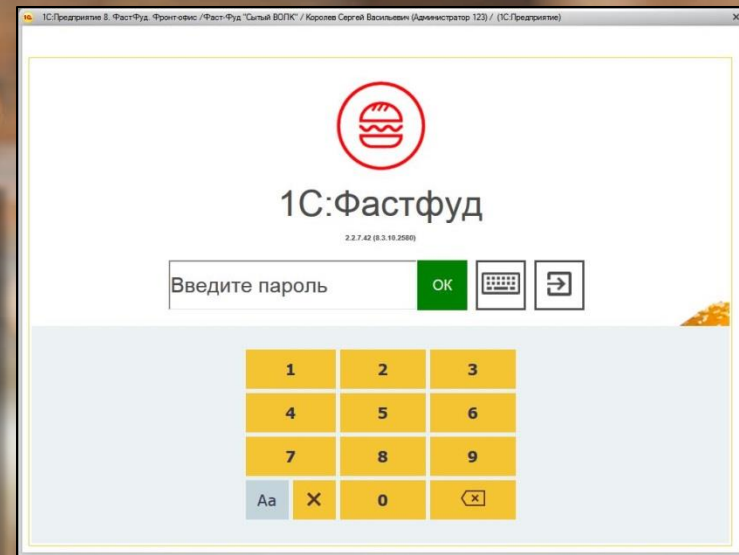
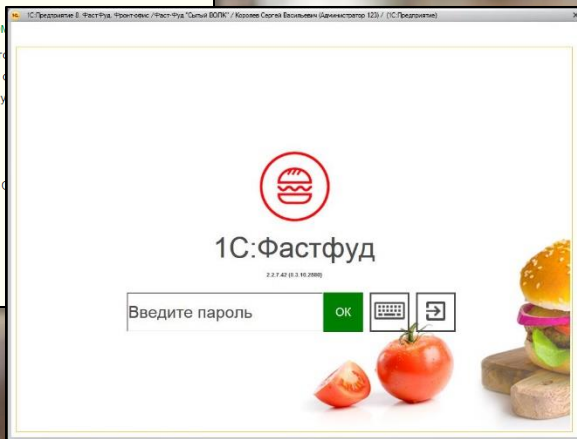
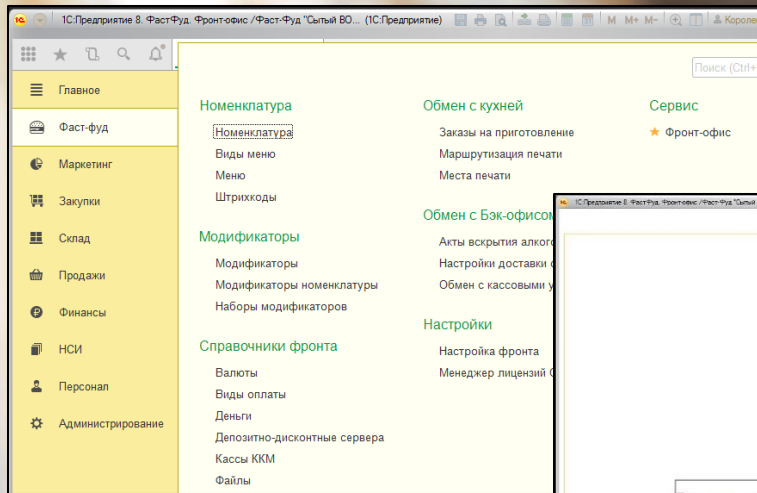


Основные функциональные преимущества «1С:Фастфуд. Фронт-офис»

Работа без бэк-офиса

Одно из первых важных преимуществ – это возможность самостоятельной работы без бэк-офиса. В самом простом варианте использования достаточно ввести информацию о меню, назначить цены и можно приступать к оформлению продаж.

Пользовательские интерфейсы



Два вида пользовательского интерфейса:

Для ведения учета и настроек системы,
Для работы персонала с использованием сенсорного экрана POS-терминала.

Для авторизации пользователем могут использоваться как виртуальная клавиатура, так и подключенные к системе считыватель карт или сканер штрих кода.

Рабочее место кассира

Пользователь <Масюк Динара Викторовна> вошел во фронт: 19:17:28. Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 6.500 Скидка: 0.00 - 1С:Предприятие 8. ... (1С:Предприятие) X

Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 6.500 Скидка: 0.00

Итого: 385.00

Виды меню Оплата Сервис

ККМ: Касса ККМ (Фаст-Фуд "Сытый ВОЛК")(Фаст-Фуд "...

Карта:

Наименование	Кол-во	Вес	Сумма
Борщ	1	0	140
-- Майонез	1	0	20
Плов	0,5	0	75
Эспрессо	1	0	70
-- Сахар	1	0	5
Эспрессо	1	0	70
-- Сахар	1	0	5

Меню

Борщ Лагман Бизнес ланч Пельмени

Перец фарширован... Плов Сок апельсинов... Сок морковный...

Чай черный... Чанахи Чахохбили Шашлык

Шницель Паста Эскалоп Эспрессо

Выпечка

Десерты

Детское пита...

Другое

Кухня

Напитки

Основное бл...

Первое блюдо

+1 -1 1/2 ↑

Кол-во Вес Удалить ↓

Модиф. Очистка заказа

Управл. скидками Выбор карты

Наличные Платежная карта

В нижней части есть кнопки управления заказом и две быстрых кнопки оплаты. Сюда выводятся самые популярные способы расчета, что позволяет кассиру закрывать заказ одним нажатием на кнопку в 90% случаев.

Выданный гостю чек об оплате содержит номер заказа, для отслеживания гостем его готовности на табло электронной очереди.

Рабочее место кассира

★ Текущий вид меню: <Меню ресторана> Количество: 7.000 Скидка: 0.00

КМ: КМ Сказка (Сеть "Литератор")

Карта:

Наименование	Кол.	Цены	Вал.
Сок грейпфрутовый 1,0	1	0	80
Сок персиковый 1,0	1	0	80
Мохито безалкогольный	1	0	80
Салат Летний	1	0	99
Салат Сельдь под шубой	1	0	266
Салат Свекольный бум	1	0	150
Теплый салат с рыбой	1	0	150

Параметры отображения

Вариант расположения:

1	2	3
1	2	3
1	2	3

Область 1: Состав группы | Список групп | **Избранное меню** | Пустая

Область 2: **Состав группы** | Список групп | Избранное меню | Пустая

Область 3: Состав группы | **Список групп** | Избранное меню | Пустая

Избранное меню

Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция

Меню

Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция
Тестовая позиция	Тестовая позиция

Итого: 905.00

★ Текущий вид меню: <Меню ресторана> Количество: 7.000 Скидка: 0.00

КМ: КМ Сказка (Сеть "Литератор")

Карта:

Наименование	Кол.	Цены	Вал.
Сок грейпфрутовый 1,0	1	0	80
Сок персиковый 1,0	1	0	80
Мохито безалкогольный	1	0	80
Салат Летний	1	0	99
Салат Сельдь под шубой	1	0	266
Салат Свекольный бум	1	0	150
Теплый салат с рыбой	1	0	150

Меню

Винегрет овощной	Салат Балканский	Салат Летний	Салат Оливье
Салат Оливье с рыбой	Салат Президентский	Салат Свекольный бум	Салат Сельдь под шубой
Салат Цезарь с ростбифом	Теплый салат с грибами	Теплый салат с крокетом	Теплый салат с рыбой

Избранное меню

Бизнес-ланч "Big"	Сотница	Берц	Рассольник	Стейк из свинины
Стейк курочный в пармезане	Стейк из семги	Салат Альпийский	Салат Тренеской	Салат Маленьки
Салат Оливье с рыбой	Салат Свекольный бум	Бельгийские вафли	Мамны вафли	Мохито безалкогольный
Хлеб краевой				

Итого: 905.00

В решении предусмотрены настройки для мониторов разного разрешения и размера, а также изменение структуры меню, размеров шрифта, таблиц и т.д.

Виды оплат

- ✓ Любой способ оплаты
- ✓ Комбинация видов оплат
- ✓ Расчет сдачи

Пользователь <Масюк Динара Викторовна> вошел во фронт: 19:17:28.Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 6.500 Скидка: 0.00 - 1С:Предприятие 8. ... (1С:Предприятие) X

Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 6.500 Скидка: 0.00

ККМ: Касса ККМ (Фаст...
Карта:

Наименование
Борщ
-- Майонез
Плов
Эспрессо
-- Сахар
Эспрессо
-- Сахар

Оплата чека

Способы оплаты

Наличные	7	8	9	🗑️
Платежная карта	4	5	6	Сброс оплат
Оплата НДС	1	2	3	
Оплата бонусами	0	,	⌫	

Оплата подарочным сертификатом

📄

🗑️ Отмена оплаты

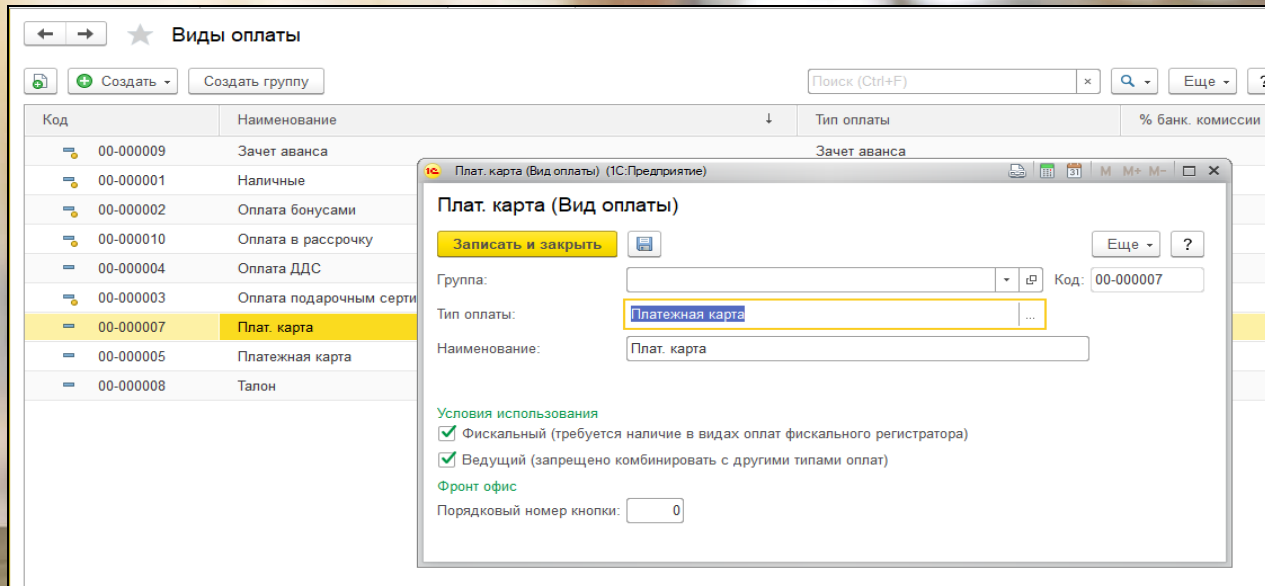
К оплате	Сдача
385,00	615,00

Вид оплаты	Сумма
Наличные	1000

Пробить чек

Формирование документов реализации или списания

В зависимости от настроек системы, каждый вид оплаты может формировать документы реализации или документы списания. Например, можно настроить для вида оплаты "представительские расходы" при загрузке продаж в бэк-офис «1С:Общепит» автоматическое формирование документа "Списание", который сразу в бухгалтерском учете правильно отразит такой вид продажи.



Виды оплаты

Создать Создать группу Поиск (Ctrl+F) Еще ?

Код	Наименование	Тип оплаты	% банк. комиссии
00-000009	Зачет аванса	Зачет аванса	
00-000001	Наличные		
00-000002	Оплата бонусами		
00-000010	Оплата в рассрочку		
00-000004	Оплата ДДС		
00-000003	Оплата подарочным серти		
00-000007	Плат. карта		
00-000005	Платежная карта		
00-000008	Талон		

Плат. карта (Вид оплаты) (1С:Предприятие)

Плат. карта (Вид оплаты)

Записать и закрыть Еще ?

Группа: Код: 00-000007

Тип оплаты: Платежная карта

Наименование: Плат. карта

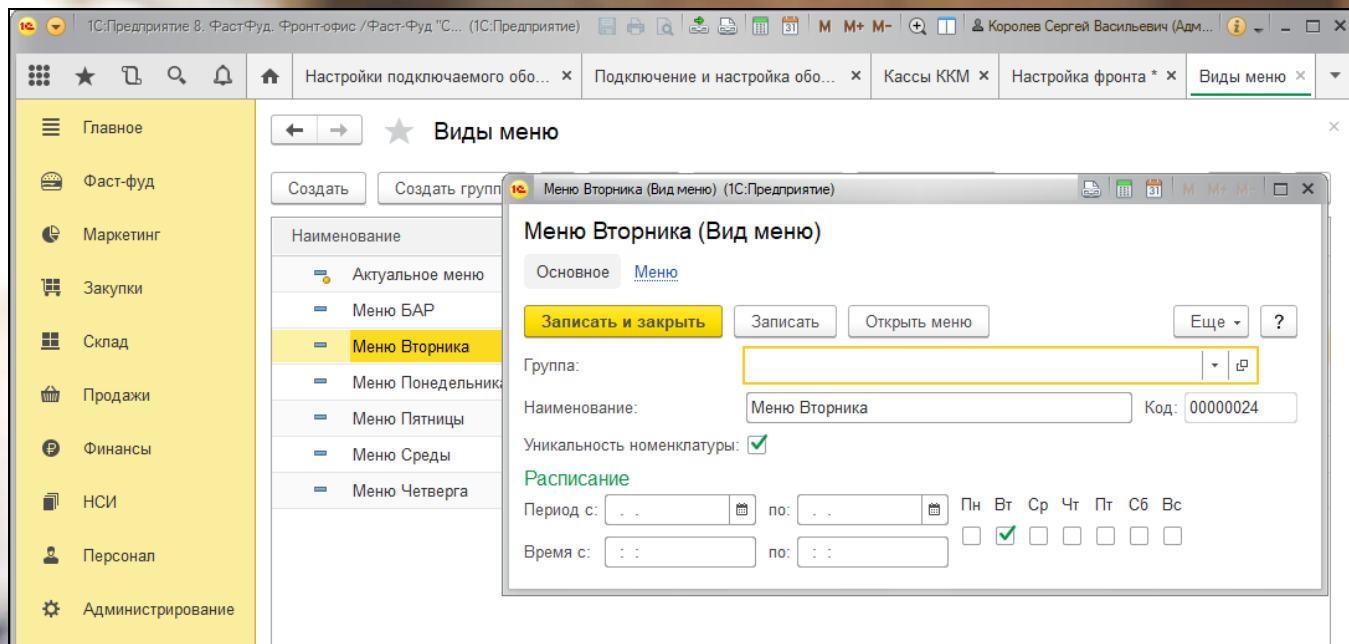
Условия использования

- Фискальный (требуется наличие в видах оплат фискального регистратора)
- Ведущий (запрещено комбинировать с другими типами оплат)

Фронт офис

Порядковый номер кнопки: 0

Виды меню



Использование нескольких видов меню (без ограничений) с ручным или автоматическим выбором при оформлении/корректировке заказа. Доступность меню по дате, времени, дням недели. При этом для одного блюда могут быть установлены разные цены для каждого вида меню.

Виды меню

Наименование позиции в «меню» может отличаться от наименования товара/блюда в справочнике «Номенклатура», что позволяет выводить на экран кассирам и на печать оптимальную информацию.

Агуша вода дет. питьевая 0,33л (Меню) (1С:Предприятие)

Агуша вода дет. питьевая 0,33л (Меню)

Записать и закрыть

Еще ?

Наименование: Агуша вода дет. питьевая Код: 0000001553

Входит в группу: Агуша № в группе: 1

Номенклатура меню Фронт-офис

Номенклатура: Агуша вода дет. питьевая 0,33л

Работа с модификаторами

The screenshot displays the 1C software interface for configuring modifiers. The main window is titled 'Модификаторы номенклатуры'. On the left, a tree view shows the product hierarchy: 'Продукты' > 'Актуальное меню Фаст' > 'Кухня' > 'Блюда из мяса' > 'Кпельменям'. The 'Модификаторы номенклатуры' panel on the right lists modifiers: Майонез, Постный майонез, Тар-тар, and Уксус. A pop-up window titled 'Кпельменям (Набор модификаторов) (1С:Предприятие)' is open, showing configuration options for the 'Кпельменям' modifier set. The 'Наименование' is 'Кпельменям' and the 'Код' is '000000001'. The 'Модификаторы' tab is active, showing a 'Демонстрационная кнопка' labeled 'Меню'. The 'Параметры' tab is also visible, showing settings for button colors and quantity control. The 'Контролировать количество при выборе из данного набора' checkbox is checked. The 'Минимальное количество модификаторов (ограничение "снизу")' is set to 2, and the 'Максимальное количество модификаторов (ограничение "сверху")' is set to 5.

Поддерживается работа с модификаторами. Например, блюдо "Пельмени" может подаваться с модификаторами "уксус" или "майонез". При этом модификаторами могут быть как товары с ценой или без нее, так и инструкции по приготовлению. Модификаторы можно объединять в наборы. К модификаторам можно применять ограничения по количеству.

Работа с комплексными обедами с помощью модификаторов

С использованием механизма модификаторов реализована работа комплексными обедами. В этом случае в качестве блюда при продаже выбирается "Бизнес ланч", а в качестве модификатора к нему указывается набор модификаторов "Первое", который в свою очередь состоит из блюд "Борщ" и "Суп-гуляш", и хотя бы один из этих модификаторов обязательно должен быть выбран.

Пользователь <Масюк Динара Викторовна> вошел во фронт: 19:17:28. Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 12.000 Скидка: 134.00 - 1С:Предприятие... (1С:Предприятие) X

Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 12.000 Скидка: 134.00

Итого: 1206.00

ККМ: Касса ККМ (Фаст-Фуд "Сытый ВОЛК")(Фаст-Фуд "...

Карта:

Наименование	Кол-во	Цена	Сумма
Бизнес ланч	1	8	72
-- Борщ	1	1.5	13.5
-- Плов	2	32	288
-- Молоко "Демик в деревне" 1.5%	1	19	171
Бизнес ланч	1	8	72
-- Плов	2	32	288
-- Суп-гуляш венский	2	30	270
-- Чай	1	2	18
-- Кофе	1	1.5	13.5

Модификаторы

Первое (обязательно от 1)

Борщ Суп-гуляш венский

Второе (обязательно от 1)

Шашлык Плов

Напитки

Чай Кофе Молоко "Демик..."

Кнопки управления: +1, -1, 1/2, ↑, ↓, Меню, Очистка заказа, Кол-во, Вес, Удалить, Управл. скидками, Выбор карты, Наличные, Платежная карта

Управление лояльностью

← → ☆ Маркетинговая акция 00-00000007 от 06.07.2017 9:49:43

Провести и закрыть [Иконки] [Еще] [?]

Номер: 00-00000007 от: 06.07.2017 9:49:43

Заголовок акции: 30% в строке (Комплект покупки: Мильфей с клубникой и кремом "Сабайон")

Период действия с: 06.07.2017 по: . . . x Расписание: Индивидуальное расписание по выбранным магазинам

Параметры проведения акции [Описание] [Комментарий]

Магазины Еще + **Расписание для магазина: Фаст-Фуд "Сытый ВОЛК"** Еще +

N	Магазин	N	Скидка наценки	Дата начала	Дата окончания
1	Фаст-Фуд "Сытый ВОЛК"	1	30% в строке (Комплект покупки: Мильфей с клубникой и кремом "Сабайон")	06.07.2017	



Назначается вручную: 10% без условий
10% (Сумма в документе не менее 1 000 руб.)
Подарок (Комплект покупки: Тирамису ,Медовик)
Подарок (Количество в строке не менее 3 ед. по номенклатуре сегмента Соки)
20% в строке (Комплект покупки: Пиво «Жигулёвское»)
Подарок (Количество в документе не менее 1 ед. по номенклатуре сегмента Салаты)
30% в строке (Комплект покупки: Мильфей с клубникой и кремом "Сабайон")

[Показать все](#) +

Система скидок и бонусов. При работе с маркетинговыми акциями действуют все правила и возможности, заложенные в конфигурацию «1С:Розница»

Работа с ДДС


← → ★ Депозитно-дисконтные сервера

Создать  Поиск (Ctrl+F) x 

Наименование	Код	Строка подключения к депози...	Таймаут подключения к депозитному серверу
DDS Restoran 2	000000001	192.168.146.1	

DDS Restoran 2 (Депозитно-дисконтный сервер) (1С:Предприятие)

DDS Restoran 2 (Депозитно-дисконтный сервер)

Записать и закрыть Записать  Проверить связь Еще ▾ ?

Наименование: Код:

Параметры подключения к ДДС

Строка подключения к депозитному серверу:

Строка подключения к депозитно-дисконтному серверу в формате IP (например: "127.0.0.1")

Пароль подключения к депозитному серверу:

Если для подключения к ДДС используется пароль, его необходимо задать

WEB-порт подключения к депозитному серверу:

Таймаут подключения к депозитному серверу (сек):

- ✓ Дотационные схемы питания.
- ✓ Корпоративное питание.
- ✓ Питание сотрудников предприятия.

Всё реализовано в типовом функционале.

Работа кухни

Для увеличения скорости приготовления блюд и облегчения работы кухни разработан интерфейс, позволяющий поварам видеть все текущие заказы, их составы и статус приготовления. Комплектовщики в свою очередь будут видеть принятые поваром заказы и их готовность к выдаче, а администраторы понимать загруженность кухни.

АРМ Кухни - 1С:Предприятие 8. Фаст-Фуд. Фронт-офис / Фаст-Фуд "Сытый ВОЛК" / Королев Сергей Васильевич (Администратор 123) / (1С:Предприятие)

АРМ Кухни

Ч002 МП Кухня 16:24	
Наименование	Кол-во
Лагман	1
-- ДЛЯ САЛАТОВ	2

Продолжение чека А002	
Наименование	Кол-во
-- ДЛЯ САЛАТОВ	2

А001 МП Кухня 16:59	
Наименование	Кол-во
Пирожок с капустой	1
Пирожок с яблоком	1
Лагман	1
-- ДЛЯ САЛАТОВ	2

А003 МП Кухня 17:00	
Наименование	Кол-во
Лагман	2
-- ДЛЯ САЛАТОВ	2

А003 МП Бар 17:00	
Наименование	Кол-во
Пирожок с капустой	1
Пирожок с яблоком	3

Ч001 МП Кухня 19:52	
Наименование	Кол-во
Борщ	1
Плов	1

Продолжение чека Ч001	
Наименование	Кол-во
Чанахи	1
Чанахи	1

Ч001 МП Бар 19:52	
Наименование	Кол-во
Сок апельсиновый фреш	1

Ч002 МП Кухня 19:52	
Наименование	Кол-во
Борщ	1
Плов	1
Чанахи	1
Чанахи	1

А002 МП Кухня 16:59	
Наименование	Кол-во
Пирожок с капустой	1
Пирожок с яблоком	3
Лагман	2
см. далее	

А003 МП Бар 17:00	
Наименование	Кол-во
Пирожок с капустой	1
Пирожок с яблоком	3
см. далее	

Ч001 МП Кухня 19:52	
Наименование	Кол-во
Борщ	1
Плов	1
см. далее	

Настройка | Загрузка | Печать | Папки | Кнопки | Назад | Далее | Замочек | Закреть

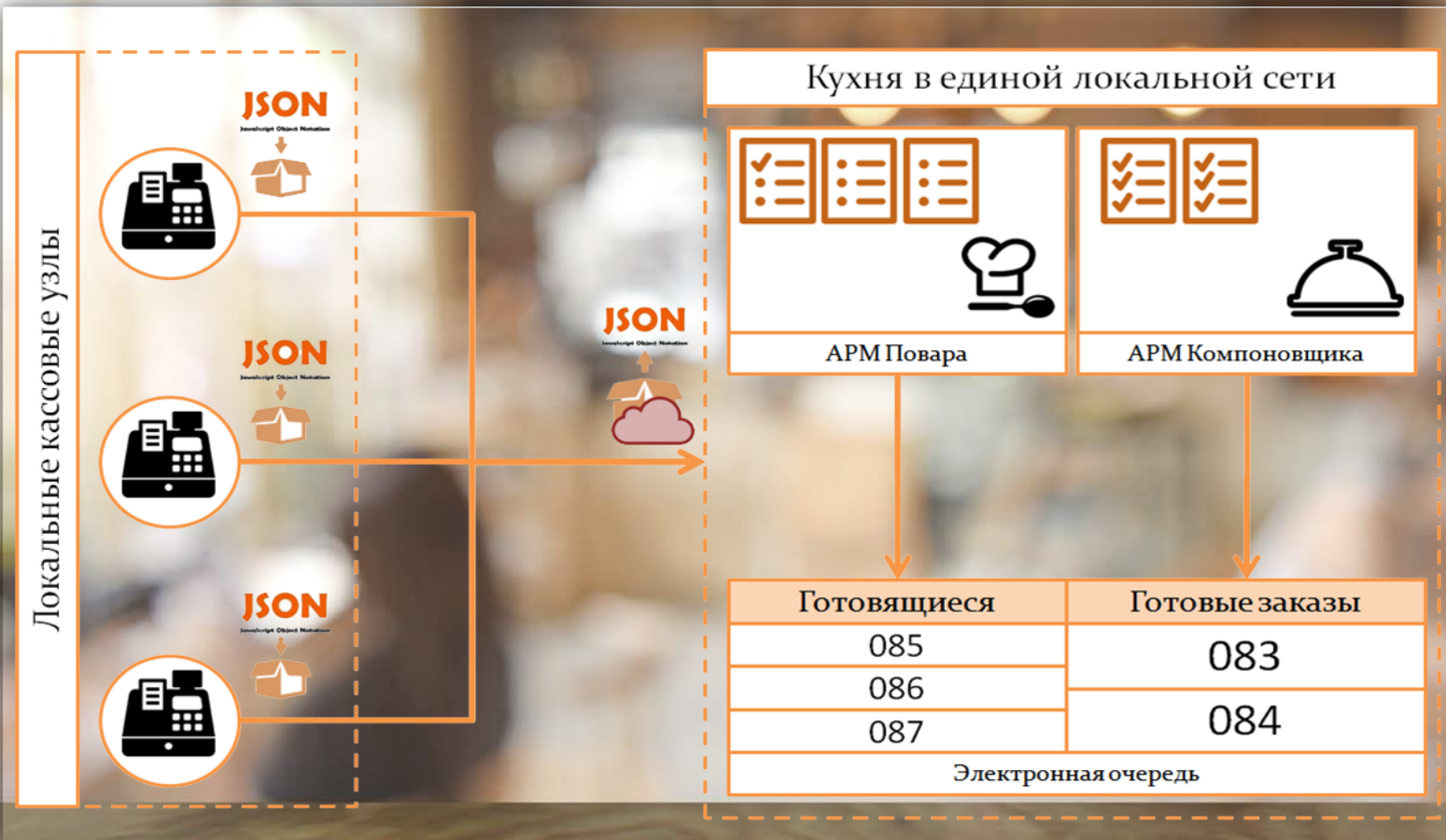
Электронная очередь

Этот блок помогает разделить раздачу на 2 части: кассовую и место выдачи заказа. Над зоной раздачи необходимо разместить экраны, на которых «1С:Фастфуд» запущен в режиме Электронной очереди: Здесь отображаются все заказы — находящиеся в работе и уже готовые к выдаче.

Электронная очередь: 1С:Предприятие 8. ФастФуд. Фронт-офис / ФастФуд "Сытый ВОПК" / Королев Сергей Васильевич (Администратор 123) / (1С:Предприятие)

ГОТОВАТСЯ		ГОТОВЫ
Ч001	Ч002	А003
Ч002	Ч003	
А001	Ч004	
А002	Ч005	
Ч001	Ч006	
Ч002	Ч007	
Ч003		

Архитектура взаимодействия системы



Блок доставки

Оформление заказа

☆ Вид меню: <Кушать пора (демо)> / 11:58 / Новый

Позиций: 4 / Скидка: 0.00 / Итого:

Карта: не выбрана
Адрес:
Курьер: Самовывоз

Поиск Данные клиента Адрес Предпросмотр

Комментарий:

Название
Суп-лапша с курицей

Рибай с зеленым салатом

Сок апельсиновый фреш

Мильфей с клубникой кремом "Сабайон"

Клиент В черный список

Имя: Канин Сергей Алексеевич

Телефон **Доп. телефон**
+7(978)008-09-44 +7(999)999-99-99

Карта **E-mail**
257625640356 Канин@Почта.РФ

Служебный комментарий
Комментарий для сотрудников

☆ В работе: 12. Готовы: 1. Отправлены 3

Новый заказ

Ватрушкин Иван, 001, +7X...

Заказ №237 [Подробнее](#)

Сумма 568 Скидка 0.00

✓ Состав заказа

Суп-лапша с курицей	1	262 Р
Рибай с зеленым салатом	1	100 Р
Сок апельсиновый фреш	1	156 Р
Мильфей с клубникой и к...	1	50 Р

✓ Клиент
Канин Сергей Алексеевич

Адрес
Севастополь г. Кулакова ул, дом 58, корпус 1, подъезд 1

Комментарий
Это офисное здание

✓ Курьер
Самовывоз

Закрыть

Принят ↑	Доставка	Состояние	Клиент	Курьер
12:00	12:57	🍳 Готовится	Канин Сергей Алексеевич	Самовывоз
03.12,17:33	03.12,18:33	☎ Принят	Федоров	
02.12,15:31	02.12,16:29	☎ Принят	Толчеева Е. В.	Борисов Федор Михайлович
29.11,19:14	29.11,20:14	🍳 Готовится	Иванова Нина Юрьевна	
29.11,18:58	29.11,19:58	🏠 Готов	Гримута Артем	
29.11,18:57	29.11,19:57	☎ Принят	Федоров	
29.11,17:26	29.11,18:24	☎ Принят	Булочкин Олег Иванович	
29.11,17:04	29.11,18:04	✉ Отправлен	Федоров	Борисов Федор Михайлович
29.11,15:18	29.11,16:16	🍳 Готовится	Иванова Нина Юрьевна	
29.11,13:03	29.11,14:45	🍳 Готовится	Белкина А. Г.	Борисов Федор Михайлович
26.11,17:38	26.11,18:25	🍳 Готовится	Гримута Виктор	Баранович Алексей Александрович

Вес Кол-во -1 +1 Модиф. Курьер Сроки Лист компл. Возврат заказа Отправ.

Отмена блюда Скидка 1/2 Вид меню Клиент Сумма Выбор карты Отмена заказа Закрыть



АРМ Доставки

Пользователь <Масюк Динара Викторовна> вошел во фронт: 19:17:28. Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 0.000 Скидка: 0.00 - 1С:Предприятие 8... (1С:Предприятие) X

Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 0.000 Скидка: 0.00

Итого: 0.00

ККМ: Касса ККМ (Фаст-Фуд "Сытый ВОЛК")(Фаст-Фуд "...

Карта:

Работа с кассой


Наименование		Сумма

Выбор кассы | Нулевой чек

Ленезжный | Копия

Пользователь <Масюк Динара Викторовна> вошел во фронт: 19... (1С:Предприятие) X

Отсканируйте код акцизной марки



Открыть полную форму | Отмена вскрытия | Закрыть

алкоголя | В ЕГАИС

Закрытие дня

X-отчёт | Отчеты | **Закрытие смены**

Z-отчёт | Управление авторизаторами

+1 | -1 | 1/2 | ↑

Кол-во | Вес | Удалить | ↓

Закрыть

Поддержка всех требований законодательства в части работы с алкоголем.

Пользователь: <Масюк Динара Викторовна> вошел во фронт: 19:17:28. Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 0.000 Скидка: 0.00 - 1С:Предприятие 8... (1С:Предприятие)

Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 0.000 Скидка: 0.00

Итого: 0.00

Виды меню Оплата Сервис

ККМ: Касса ККМ (Фаст-Фуд "Сытый ВОЛК")(Фаст-Фуд "...

Карта:

Акт вскрытия. Выполнение вскрытия (1С:Предприятие)

Акт вскрытия. Выполнение вскрытия

Наименование	Количество
ПИВО СВЕТЛОЕ ПАСТЕРИЗОВАННОЕ "ОХОТА КРЕПКОЕ", алк. 8,1% об. ПЭТФ-бутылка вместимостью 1,4 л_VG	
ПИВО СВЕТЛОЕ ПАСТЕРИЗОВАННОЕ "ХЕЙНЕКЕН", алк. 4.8 % об. Стеклоянная бутылка вместимостью 0,5 л_VG	
ПИВО СВЕТЛОЕ ПАСТЕРИЗОВАННОЕ "АМСТЕЛ ПРЕМИУМ ПИЛСЕНЕР", алк. 4.8% об. ПЭТ1,35 2750VG	
Пиво фильтрованное пастеризованное темное "Zatec Dark" (Жатец Па...	

↑ ↓ Отмена вскрытия Выбрать Закреть

Z-отчёт Управление авторизаторами Закрытие смены

+1 -1 1/2 ↑

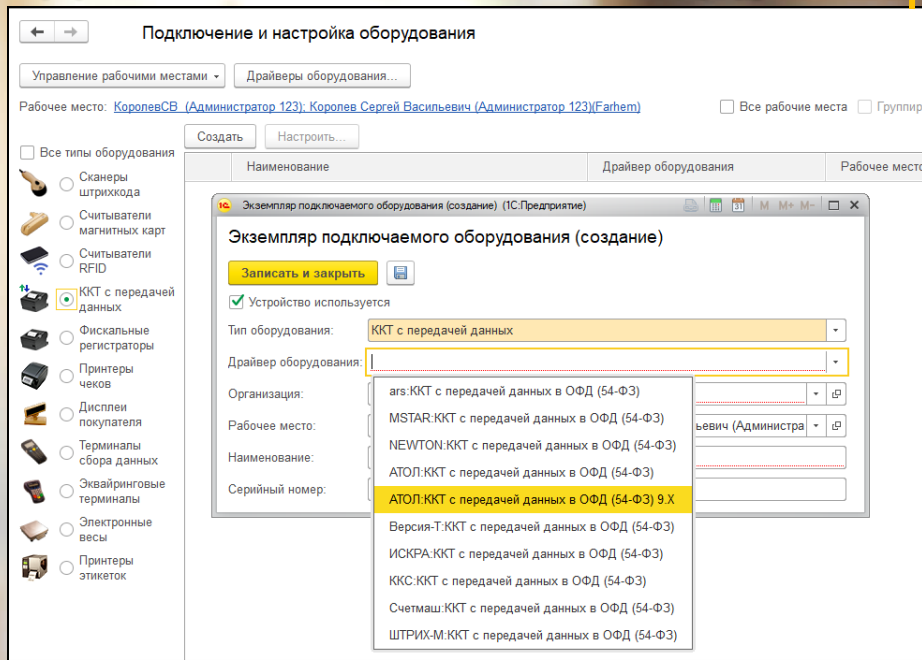
Кол-во Вес Удалить ↓

Закрыть

Работа в 2 режимах:

1. Создание акта вскрытия бутылки и отправка Акта в Бэк-офис
2. Создание акта вскрытия и отправка документа списания в ЕГАИС напрямую из 1С:Фастфуд.

Подключение различного оборудования и дополнительных модулей



1

Решение полностью совместимо с «1С:Библиотека подключаемого оборудования», что позволяет подключать обширный перечень оборудования, который регулярно обновляется.

2

Подключение дополнительных модулей.
Система позволяет подключать дополнительные модули других производителей, первыми такими подключенными и работающими серверами являются «РестАрт:Депозитно-дисконтный сервер» и «1С-Парус:Бонусный сервис».

Дальнейшая поддержка системы

- ✓ Регулярные обновления с учётом всех изменений законодательства
- ✓ **8-800-700-7484** (звонок бесплатный) в системе 1С-Коннект: **ЛК 1С:Общепт**
Skype: **food-1c**
- ✓ **Контроль качества поддержки** и сроков выхода релизов обновлений
- ✓ Подробные [презентации](#) релизов
- ✓ Обучающие [видеоролики](#)

rarus.ru

food@rarus.ru

8 (800) 700 74 84 (звонок бесплатный)